

ALGEMENE VOORWAARDEN BAKKERIJ ROZEMARIJN & AUGUSTE,
HANDELSNAAM VAN DE ONDERNEMING EVELYNE LERUT,
EN DE WEBKORF VAN ROZEMARIJN & AUGUSTE, DE E-COMMERCE WEBSITE
VAN ROZEMARIJN & AUGUSTE (ROZEMARIJNAUGUSTE.BE –
ROZEMARIJNAUGUSTE.WEBKORF.BE)

Ondernemingsgegevens

naam van de onderneming: Evelyne Lerut
handelsnaam: Rozemarijn & Auguste
adres: Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen)
e-mail: evelyne@rozemarijnauguste.be
telefoonnummer: +32 16 190396
ondernemingsnummer: 0788545860
BTW nummer: BE0788.545.860
rechtsvorm: eenmanszaak

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Rozemarijn & Auguste, eenmanszaak Evelyne Lerut met maatschappelijke zetel te Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen), BTW BE0788.545.860 (hierna 'Rozemarijn & Auguste'), biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Bestellingen kunnen niet telefonisch noch per e-mail, SMS, sociale media of WhatsApp gebeuren, enkel via het online bestelsysteem (rozemarijnauguste.webkorf.be) of rechtstreeks mondeling aan de verkoper aanwezig in het afhaalpunt van Rozemarijn & Auguste in de Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen) (hierna 'afhaalpunt Eliksem'), tijdens de openingsuren van dat afhaalpunt.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website of in afhaalpunt Eliksem ("Klant").

Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Rozemarijn & Auguste moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Rozemarijn & Auguste aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig

is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Rozemarijn & Auguste niet. Rozemarijn & Auguste is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Rozemarijn & Auguste is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bvb. productsamenstelling, houdbaarheid, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Rozemarijn & Auguste. Rozemarijn & Auguste kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen en bestellingen voor een andere dag via afhaalpunt Eliksem

Rozemarijn & Auguste werkt met een variabel weekmenu. Dit menu wordt voor aanvang van de betrokken week online gepubliceerd zodat de Klant het betreffende weekaanbod ten laatste de week voorafgaand aan de productie ervan kan zien. Per leverdag kan de klant kiezen uit een selectie van artikels die Rozemarijn & Auguste ter beschikking stelt.

Rozemarijn & Auguste werkt met verschillende afhaalpunten: afhaalpunt Eliksem en andere afhaalpunten op afstand van de vestigingseenheid Rozemarijn & Auguste. Het aantal, de lokalisatie van de afhaalpunten en de dagen waarop in een afhaalpunt geleverd wordt, worden bepaald door Rozemarijn & Auguste en kan op elk moment wijzigen. Het aanbod van producten die Rozemarijn & Auguste ter beschikking stelt, kan verschillen tussen de afhaalpunten. Gekoelde producten kunnen enkel afgehaald worden in het afhaalpunt Eliksem.

Rozemarijn & Auguste levert in een beperkte straal rond de vestigingseenheid, Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen), aan huis. De dagen waarop geleverd wordt aan huis en de uitgebreidheid van het gebied waarin Rozemarijn & Auguste aan huis levert, wordt bepaald door Rozemarijn & Auguste en kan op elk moment wijzigen of stopgezet worden. Wanneer de Klant kiest voor levering aan huis, bevestigt de Klant dat het afleveradres gelegen is in het gebied van thuislevering zoals op rozemarijnauguste.be is aangegeven. Bestellingen voor thuislevering buiten dit gebied worden niet aanvaard. Gekoelde producten worden niet aan huis geleverd.

De Klant kan per leverdag enkel de artikels bestellen die op die specifieke dag in het gekozen afhaalpunt of voor thuislevering door Rozemarijn & Auguste ter beschikking worden gesteld

Om online te kunnen bestellen maakt de Klant een account aan op rozemarijnauguste.webkorf.be .

Met het plaatsen van de bestelling verbindt de Klant er zich toe de bestelling op te halen op het gekozen afleverpunt of bij thuislevering aanwezig te zijn of een plaats in de nabije omgeving van de woning op te geven waar de bestelling kan geplaatst worden en dit op verantwoordelijkheid van de Klant. Rozemarijn & Auguste is niet verantwoordelijk voor schade, bederf, diefstal wanneer de bestelling in afwezigheid van de Klant op de afgesproken onbemande plaats wordt afgeleverd.

Indien de Klant de bestelling niet ophaalt, wordt de Klant verzocht de bestelling alsnog te betalen.

Bij het niet ophalen van een bestelling zonder voorafgaande verwittiging is Rozemarijn & Auguste niet verplicht de producten bij te houden tot een later tijdstip.

Bestellingen kunnen niet telefonisch noch per e-mail, SMS, sociale media of WhatsApp gebeuren, enkel via het online bestelsysteem (rozemarijnauguste.webkorf.be) of rechtstreeks mondeling aan de

verkoper aanwezig in het afhaalpunt in Eliksem.
De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Bij bestelling of afhaling in afleverpunt Eliksem: cash, Payconiq, Bancontact
- Bij online bestelling met afhaling in afhaalpunt Eliksem: via overschrijving op rekeningnummer BE26 0019 3342 6329, Payconiq (QR code van Rozemarijn & Auguste op de bestelbevestiging en/of bestelportaal weergegeven) of bij afhaling: cash, Payconiq, Bancontact
- Bij online bestelling met afhaling in een ander afhaalpunt dan afhaalpunt Eliksem: via overschrijving op rekeningnummer BE26 0019 3342 6329, Payconiq (QR code van Rozemarijn & Auguste op de bestelbevestiging en/of bestelportaal weergegeven)

Rozemarijn & Auguste is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

De Klant kiest de dag van de week waarop hij de artikelen wenst te ontvangen. Bestellingen kunnen geplaatst worden tot 12u00, twee dagen voor de gekozen dag. Bijvoorbeeld: de Klant wenst zijn bestelling op vrijdag te ontvangen, dan moet de Klant ten laatste op woensdag om 12u00 zijn bestelling plaatsen. Dagelijks om 12u wordt het bestelsysteem voor 2 dagen later afgesloten.

De Klant kiest voor een bepaalde dag een beschikbaar afhaalpunt of kiest voor thuislevering (zo aangeboden op die dag). In geval van thuislevering bevestigt de Klant dat het afleveradres zich in het op de website gecommuniceerde gebied van thuislevering bevindt. In geval van thuislevering vermeldt de Klant een punt in de nabije omgeving van het afleverpunt waar de bestelling -mogelijks onbemand- wordt afgeleverd.

De Klant kiest de artikels die hij wil kopen. De Klant kan enkel de artikels kiezen die voor de gekozen dag en het gekozen afhaalpunt of thuislevering door Rozemarijn & Auguste ter beschikking gesteld worden.

De openingsuren van de afhaalpunten en het tijdsblok voor thuislevering worden gecommuniceerd via de website.

De bestelde artikels worden gereserveerd op naam van de Klant, zoals deze op moment van bestelling wordt opgegeven door de Klant (via de online besteltool of in afhaalpunt Eliksem). De Klant mag enkel de artikels op zijn naam besteld, ophalen. Extra bestellingen en aankopen in afhaalpunt Eliksem zijn toegestaan.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door Rozemarijn & Auguste of een door Rozemarijn & Auguste erkende logistieke partner.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen op de door de Klant gekozen dag afgehaald in het door hem gekozen afhaalpunt of door Rozemarijn & Auguste aan huis geleverd, indien deze thuislevering beantwoordt aan de door Rozemarijn & Auguste opgelegde voorwaarden voor thuislevering.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij afhaling of levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Rozemarijn & Auguste.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Rozemarijn & Auguste was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Rozemarijn & Auguste.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Rozemarijn & Auguste te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Rozemarijn & Auguste.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 2 kalenderdagen voor de door de Klant gekozen leverdag zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 2 kalenderdagen voor de door de Klant gekozen leverdag.

Na de herroepingstermijn zullen alle kosten aangerekend worden en zullen de artikels geproduceerd worden zoals via de bestelling overeengekomen, tenzij de klant expliciet aangeeft de goederen niet meer te willen ophalen. In dit geval zullen de artikelen niet gereserveerd worden, maar worden wel alle kosten aangerekend.

Indien de Klant de overeenkomst herroept binnen de herroepingstermijn, zal Evelyne Lerut alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen betreffende de gegeven bestelling aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Evelyne Lerut op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Evelyne Lerut geboden goedkoopste standaardlevering worden niet terugbetaald. Evelyne Lerut betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen voor de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening gebracht worden.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Evelyne Lerut, Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen) – telefoon 016 190396 - evelyne@rozemarijnauguste.be, via een ondubbelzinnige verklaring (contactformulier op de website of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Evelyne Lerut geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren. Voor artikelen die online werden aangekocht en in een door de Klant gekozen afhaalpunt of thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst van Rozemarijn & Auguste en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Rozemarijn & Auguste. Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Rozemarijn & Auguste zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 1 dag na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Rozemarijn & Auguste is bereikbaar op het telefoonnummer +32 16 190396, via e-mail op evelyne@rozemarijnauguste.be of per post op het volgende adres Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Na plaatsen van de bestelling dienen artikels betaald te worden vooraleer ze opgehaald worden of thuis geleverd worden.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Bij bestelling of afhaling in afleverpunt Eliksem: cash, Payconiq, Bancontact

- Bij online bestelling met afhaling in afhaalpunt Eliksem: via overschrijving op rekeningnummer BE26 0019 3342 6329, Payconiq (QR code van Rozemarijn & Auguste op de bestelbevestiging en/of bestelportaal weergegeven) of bij afhaling: cash, Payconiq, Bancontact
- Bij online bestelling met afhaling in een ander afhaalpunt dan afhaalpunt Eliksem: via overschrijving op rekeningnummer BE26 0019 3342 6329, Payconiq (QR code van Rozemarijn & Auguste op de bestelbevestiging en/of bestelportaal weergegeven)

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Evelyne Lerut, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: klantenbeheer, de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, de productie en levering van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden, u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (bvb. herinnering aan het ophalen van een bestelling).

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Evelyne Lerut, Brouwerijstraat 62, 3400 Eliksem (Landen), evelyne@rozemarijnauguste.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: u kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan u zich steeds richten tot Evelyne Lerut, Brouwerijstraat 62, 3400 Eliksem (Landen), evelyne@rozemarijnauguste.be.

Evelyne Lerut doet een beroep op een verwerker om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren, zoals het hosten van een website en het ter beschikking stellen van de webkorf. De verwerker garandeert via technische en organisatorische maatregelen de bescherming van uw rechten. Persoonsgegevens worden niet aan andere partijen verstrekt, behalve wanneer dit door de wet of een gerechtelijk bevel zou worden vereist.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen. Evelyne Lerut heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Rozemarijn & Auguste houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op Evelyne Lerut, Brouwerijstraat 62, 3400 Eliksem (Landen), evelyne@rozemarijnauguste.be.

Artikel 12: Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden geplaatst. Ze bevatten informatie zoals bijvoorbeeld de taalvoorkeur van de bezoeker, zodat hij die informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan dezelfde website. Sommige cookies zorgen ervoor dat een website grafisch juist verschijnt of dat een website-applicatie correct werkt. Als u cookies wenst te blokkeren, kunt u dat via uw browserinstellingen doen. Hou er dan wel rekening mee dat bepaalde grafische

elementen misschien niet mooi zullen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zult kunnen gebruiken als u cookies uitschakelt.

Evelyne Lerut gebruikt verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies: zij vergemakkelijken en personaliseren uw websitebezoek en uw gebruikservaring.
- Analytische cookies (van derde partijen): zij verzamelen informatie om de inhoud van onze website te evalueren en te verbeteren (bv. Google Analytics cookies).

Deze cookies verzamelen informatie over uw computer en uw bezoek aan onze website, zoals uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, de websites die u eerder bezocht, geografische gegevens zoals uw locatie, uw voorkeurstaal en de tijd en duur van uw bezoek.

De website van Rozemarijn & Auguste kan referenties naar andere websites bevatten, die door andere bedrijven of door sociale media worden aangeboden. Evelyne Lerut is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via andere websites of sociale media. Evenmin is dit privacy- en cookiebeleid op die websites of sociale media van toepassing.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Rozemarijn & Auguste om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Rozemarijn & Auguste. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Rozemarijn & Auguste (Evelyne Lerut), Brouwerijstraat 62 3400 Eliksem (Landen),
evelyne@rozemarijnauguste.be :

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van
de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.